



HEINEKEN Srbija

Traži kandidata za poziciju:

## Specijalista kvaliteta na terenu

Lokacija: Beograd

Zahtevi radnog mesta:

- Tehnološki fakultet (smer prehrambene tehnologije); prosečna ocena 8.5 +
- Poželjno radno iskustvo u laboratorijskoj ili prehrambenoj proizvodnji
- Vozačka dozvola B kategorije je neophodna. Vozačko iskustvo minimum 3 godine – Pozicija uključuje obilazak terena
- Kompjuterske veštine su neophodne (word, excel, power point)
- Engleski jezik– konverzacijski nivo

Glavni zadaci I odgovornosti

Odgovornosti vezane za žalbe klijenata:

- Obilazak klijenata / potrošača kako bi se identifikovala priroda žalbe
- Donosi odluku o statusu žalbe (prihvata/odbija)
- Sarađuje sa servis timom za održavanje pivarske opreme na tržištu I kontroliše njihove aktivnosti
- Direktno komunicira sa sektorom proizvodnje, kvaliteta I prodaje na temu prirode žalbi
- Informiše potrošače o statusu žalbe
- Informiše sektor prodaje o statusu žalbe kupaca

Izveštavanje:

- Vodi evidenciju I redovno ažurira status žalbi kupaca/potrošača (vreme posete, status odluke, komentare)
- Blagovremeno obaveštava pivare i odeljenje prodaje o opravdanosti žalbi
- Priprema mesečne izveštaje koji se odnose na žalbe klijenata/potrošača
- Prikuplja podatke I kreira izveštaj o starosti proizvoda na tržištu

Ako smatrate da ispunjavate uslove i želite da se pridružite našem timu, molimo vas da pošaljete svoju biografiju na engleskom jeziku, naslovljenu na: Specijalista kvaliteta na terenu na [posao.srbija@heineken.com](mailto:posao.srbija@heineken.com), najkasnije do 31 Decembra 2017 godi. Kandidati koji uđu u uži izbor, biće kontaktirani od strane kompanije.